



屈臣氏集團全球第 15,000 家零售店於吉隆坡開幕



下載圖片: https://aswatsongroup-my.sharepoint.com/:f/g/personal/queennief_aswatson_com/Eg9fwM7s-adOoC8cU0f2100BlshLjkm1KWBqiZYsh3cYzq?e=6CtQxd

(吉隆坡，2019 年 3 月 26 日) 全球最大及發展迅速的國際保健美容零售商屈臣氏集團（「集團」）邁進業務新里程，今天慶祝全球零售店總數突破 15,000 家。

業務持續快速擴展

集團已連續第四年以平均每 7 小時新增 1 家店舖的速度擴展，業務遍布 25 個亞洲及歐洲市場。

馬來西亞是美容及保健市場當中增長速度最快的國家之一，今天開幕的店舖不單是馬來西亞第 500 家店舖，亦標誌著集團開設全球第 15,000 家零售店。屈臣氏是屈臣氏集團的旗艦零售品牌，在 13 個亞洲及東歐市場經營超過 7,200 家商店。

新店位於馬來西亞最新的購物商場 Central i-City，運用了最新的零售科技，結合線上及線下平台，為顧客帶來嶄新的購物體驗。店舖面積逾 4,200 平方呎，採用第八代店舖設計(G8)，並設有 StyleMe 裝置，透過擴增實境科技 (AR) 提供虛擬試妝，試用潮流產品，致力為顧客帶來有趣吸引的購物體驗。另外，屈臣氏的 Hi Mirror 皮膚分析裝置更讓顧客可於店舖內享用皮膚分析服務。G8 糅合了顧客、店舖團隊的意見，以及參考了有關顧客購物潮流的市場調查研究。此設計今年會陸續於不同地區推出，包括香港、台灣、新加坡、泰國、印尼、越南及土耳其。

屈臣氏零售(香港)有限公司
零售 - 健康, 美容及時尚產品

香港新界沙田火炭禾寮坑路1-5號屈臣氏中心
電話 +852 2606 8833 傳真 +852 2695 3664
www.aswatson.com

屈臣氏集團



O+O 業務策略 – 線上線下與顧客更緊密聯繫

屈臣氏集團董事總經理黎啟明先生出席開幕禮表示：「我們的業務得以持續成功發展，實在有賴與顧客保持緊密聯繫，時刻緊貼他們對美容、個人護理及保健的需要，並提供合適的產品、潮流資訊及體驗。集團線上及線下（O+O）的業務策略融合龐大的店舖網絡、優質的店內購物體驗、最合適顧客的保健及美容產品，再加上無縫的數碼體驗及會員計劃，致力令每一位顧客會心微笑。

屈臣氏集團於全球擁有超過 1.35 億名的忠實會員，由 2012 年起更投資 10 億港元（接近 1.28 億美元）發展數碼科技，以數據分析推動業務發展，提升顧客體驗，緊貼顧客需要。

精彩慶祝活動 回饋顧客支持

黎氏續稱：「集團成立了 178 年，是全球歷史最悠久的公司之一。我們成功邁進新一重要里程碑，實在有賴顧客的愛戴、全球超過 140,000 名員工的熱誠，以及業務伙伴的長期支持。」

屈臣氏集團由從前一家在香港的小藥房擴展至 15,000 家店舖，集團跟顧客及共 140,000 名員工建立了深厚的關係。為答謝顧客的支持及同事們的努力，集團會於不同市場舉行慶祝活動，更會推出線上線下推廣活動，包括會員專享的獨家優惠及特別獎賞。

屈臣氏零售(香港)有限公司
零售 – 健康、美容及時尚產品

香港新界沙田火炭禾寮坑路1-5號屈臣氏中心
電話 +852 2606 8833 傳真 +852 2695 3664
www.aswatson.com



圖片說明



屈臣氏集團董事總經理黎啟明(中間) 聯同兩位馬來西亞屈臣氏Elite尊尚會員 (左三及右一)，以及屈臣氏集團首席營運總監倪文玲(右四)、屈臣氏集團財務總監希艾倫(右三)、屈臣氏集團亞洲人力資源總監劉美華(右二)、屈臣氏集團亞洲區域董事總經理Rod Routley (左四)、馬來西亞屈臣氏董事總經理羅寶霞(左二)及Central i-City屈臣氏分店經理Nur Rashmeen(左一) 一同出席屈臣氏集團全球第15,000家零售店開幕禮



屈臣氏集團董事總經理黎啟明(左四)、屈臣氏集團首席營運總監倪文玲(右四)、屈臣氏集團財務總監希艾倫(右三)、屈臣氏集團亞洲人力資源總監劉美華(右二)、屈臣氏集團亞洲區域董事總經理 Rod Routley (左三)、馬來西亞屈臣氏董事總經理羅寶霞(左二)及Central i-City屈臣氏分店經理 Nur Rashmeen(左一)於集團全球第 15,000 家零售店進行剪綵儀式

屈臣氏零售(香港)有限公司
零售 - 健康、美容及時尚產品

香港新界沙田火炭禾寮坑路1-5號屈臣氏中心
電話 +852 2606 8833 傳真 +852 2695 3664
www.aswatson.com



馬來西亞一眾明星參與屈臣氏集團全球第 15,000 家零售店開幕禮的時裝表演，展示第 15,000 家分店的特別版制服，以及分享屈臣氏會員的優惠



屈臣氏集團全球第 15,000 家零售店於馬來西亞開幕，大會安排精彩的民族舞蹈表演，盡顯當地民族色彩及異國風情

附錄一：

屈臣氏零售(香港)有限公司
零售－健康,美容及時尚產品
香港新界沙田火炭禾寮坑路1-5號屈臣氏中心
電話 +852 2606 8833 傳真 +852 2695 3664
www.aswatson.com

屈臣氏集團



屈臣氏集團十年挑戰

零售模式今昔對比

快速擴展及革新體驗

2009	2019
	
	

於 2009 年，屈臣氏集團慶祝第 8,900 家店舖開幕，於 10 年間集團積極開設超過 6,000 家店舖。於 2019 年，集團慶祝標誌著業務新里程的第 15,000 家店舖開幕，為顧客帶來最有趣吸引的店舖設計。

產品創新

屈臣氏零售(香港)有限公司
零售 - 健康, 美容及時尚產品
香港新界沙田火炭禾寮坑路1-5號屈臣氏中心
電話 +852 2606 8833 傳真 +852 2695 3664
www.aswatson.com



2009



2019



我們於過去 10 年積極推動產品創新，Collagen by Watsons 一直是集團的皇牌自家品牌。品牌不同的系列涵蓋皮膚、身體及頭髮護理，不斷革新其配方，因此顧客對自家品牌非常有信心，過去 10 年共銷售超過 2 億件產品！Collagen 護手霜乃香港最受顧客歡迎的護手霜之一。另外，Collagen 燕窩系列面膜亦備受日本旅客所喜愛，是最受歡迎的香港手信之一。

科技加快顧客付款體驗

屈臣氏零售(香港)有限公司
零售 - 健康, 美容及時尚產品

香港新界沙田火炭禾寮坑路1-5號屈臣氏中心
電話 +852 2606 8833 傳真 +852 2695 3664
www.aswatson.com

屈臣氏集團



2009



2019



科技有助革新顧客付款的體驗，令購物更方便快捷。屈臣氏集團引進 Scan & Go 功能及採用 RFID 無人收銀技術，大幅減少等候時間，以電子支付感受極速購物的樂趣。

由買賣交易演變至顧客互動

2009



2019



於 2009 年，顧客於我們店舖購物時需要攜帶實體會員卡以賺取積分。現時，隨著我們推出電子會員卡，會員可更快更易賺取積分及管理帳戶，亦可隨時隨地查閱購物紀錄。



於 2009 年，SMS 短信息是主要宣傳途徑，亦是單向的銷售形式。於過去 10 年，科技有助零售商加強與顧客互動，透過社交媒體及流動應用程式與顧客連繫。

關於屈臣氏集團

屈臣氏零售(香港)有限公司
零售 - 健康, 美容及時尚產品

香港新界沙田火炭禾寮坑路1-5號屈臣氏中心
電話 +852 2606 8833 傳真 +852 2695 3664
www.aswatson.com

新聞稿

屈臣氏集團



屈臣氏集團於一八四一年在香港創立，現已發展成全球最大的國際保健美容零售商，在二十五個市場經營十二個品牌合共一萬五千家商店，並在全球聘用超過十四萬人。集團二〇一八年財政年度的營業額達二百一十五億美元，每年超過五十二億名顧客在我們開設的實體店舖，以及電子商店上購物。

屈臣氏集團是跨國綜合企業長江和記實業有限公司的成員。長江和記業務遍及超過五十個國家，經營港口及相關服務、零售、基建、能源以及電訊等五項核心業務。

有關屈臣氏集團及旗下品牌資料，詳情請瀏覽 www.aswatson.com。閣下亦可透過我們品牌的電子平台(電子商貿、社交平台、手機程式等)隨時緊貼我們的動向，詳情請瀏覽：<http://www.aswatson.com/our-customers/digitalasw/>。

關於屈臣氏

屈臣氏乃屈臣氏集團的旗艦保健美容品牌。屈臣氏連續十年成為亞洲第一個人護理店/藥房品牌，一直領導著保健及美容產品零售業，為顧客提供個人化的諮詢及建議，配以傲視同儕的多元化產品種類，令顧客每天都能 LOOK GOOD, FEEL GREAT。屈臣氏是亞洲最大的保健及美容產品零售商，業務遍布 13 個亞洲及歐洲市場，包括中國內地、香港、台灣、澳門、新加坡、泰國、越南、馬來西亞、菲律賓、印尼、俄羅斯、土耳其及烏克蘭，經營超過 7,200 家店舖，當中超過 1,500 家提供專業藥房服務。

傳媒聯絡:

鍾祝華 Rachel Chung

助理公共關係經理

電郵: Rachel.Ch@aswatson.com

電話: +852 2687 5602

馮詩敏 Queenie Fung

企業傳訊經理

電郵: QueenieF@aswatson.com

電話: +852 3697 7802

屈臣氏零售(香港)有限公司
零售 - 健康, 美容及時尚產品

香港新界沙田火炭禾寮坑路1-5號屈臣氏中心
電話 +852 2606 8833 傳真 +852 2695 3664
www.aswatson.com

 長江和記實業成員